

CGV Transfibres Sàrl.

1. Généralités :

Transfibres Sàrl vend aux entreprises ou aux clients privés (ci-dessous désignés « Client ») les marchandises publiées dans le catalogue, en ligne ou spécifiées dans des offres écrites aux conditions de vente et de livraison stipulées ci-dessous.

2. Conclusion d'un contrat :

Le contrat entre le client et Transfibres Sàrl fait suite à la commande du client confirmée par Transfibres Sàrl. La commande du client peut être effectuée par téléphone, par écrit, par mail ou par internet. Transfibres Sàrl accepte la commande en transmettant une confirmation de commande au client (par mail).

Transfibres Sàrl sera libre d'accepter ou de refuser, sans en indiquer les motifs, toute commande d'un Client. Transfibres Sàrl communiquera sa décision d'acceptation par un courriel envoyé à l'adresse indiquée par le Client dans sa commande (confirmation de commande).

Transfibres Sàrl se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment

Pour chaque Commande, le Client doit indiquer une adresse de messagerie électronique sur laquelle seront envoyées toutes les communications de Transfibres en relation avec la Commande. Il appartient au Client de maintenir cette adresse en vigueur et de prendre connaissance des emails envoyés par Transfibres. Toute communication envoyée par Transfibres sur l'adresse email indiquée par le Client sera considérée comme reçue par le Client le lendemain de l'envoi. Les risques de transmission et d'acheminement sont assumés par le Client.

3. Offres :

Transfibres Sàrl attache une grande importance à un suivi consciencieux des disponibilités et veille à fournir des indications aussi correctes que possibles. Toutes les données sont cependant indiquées à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

4. Conditions de paiement :

Les prix sont affichés à titre indicatif. Ils sont indiqués en francs suisses (CHF), hors TVA et hors frais d'envoi.

Les livraisons de gros volumes, de projets, express ou spéciales sont considérées séparément. Les clients reçoivent les factures par e-mail au format PDF ou par courrier postal. Le paiement doit être effectué dans les 30 jours nets suivant la date de facturation dans la mesure où aucun autre accord n'a été passé. En cas de non-respect de ce délai, Transfibres Sàrl se réserve le droit de prélever une taxe de recouvrement de 20 CHF. Si une facture n'est pas réglée dans ce délai, le client est automatiquement en retard de paiement sans qu'aucune lettre de rappel ne lui soit adressée. Les nouveaux clients peuvent payer par paiement anticipé (facture ou autres).

5. Conditions de livraison :

Les produits commandés ne peuvent être livrés qu'à une adresse en Suisse. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client dans la Commande. Si la marchandise se trouve en stock, elle est immédiatement expédiée à l'adresse indiquée par le client, par Poste ou par DHL. En cas contraire, le client recevra une confirmation de commande écrite stipulant la date approximative de livraison prévue. La livraison de la marchandise (au départ de la rampe de chargement) s'effectue au frais et aux risques du client, et ce, également en cas de livraison partielle. En cas de dommages externes et visibles de la marchandise commandée, une procédure de dédommagement est engagée uniquement sur présentation d'une attestation du transporteur. Si un produit commandé n'est plus disponible au moment de la livraison, Transfibres Sàrl se réserve le droit de le remplacer par un article semblable. La livraison peut aussi être totalement annulée si le produit n'est plus fabriqué ou s'il ne peut plus être livré. Il s'agit dans ce cas d'une impossibilité de livraison qui entraîne l'annulation immédiate du contrat.

Les risques liés à l'envoi de la marchandise au Client (risque de perte, destruction, mauvaise adresse de livraison, etc.) sont supportés par le Client dès la remise par Transfibres Sàrl de la marchandise au transporteur désigné par Transfibres Sàrl. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Transfibres Sàrl ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Les délais de livraison indiqués par Transfibres Sàrl se basent sur une livraison correcte et dans les délais impartis de la part des fournisseurs et des constructeurs et ne sont donc pas garantis. Transfibres Sàrl ne peut être tenu responsable pour les dommages résultants d'une livraison incorrecte ou retardée.

6. Réserve de propriété :

La marchandise livrée reste la propriété de Transfibres Sàrl jusqu'à son paiement intégral. Transfibres Sàrl s'autorise à procéder une à inscription correspondante au registre des pactes de réserve de propriété. Si le client est en retard de paiement, Transfibres Sàrl est également autorisée à résilier le contrat (déclaration de résiliation de contrat) et à reprendre la marchandise.

7. Droit de retour :

Transfibres Sàrl prévoit un droit de retour selon entente. La marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine intact (sans dommages, sans inscription écrite ou collée), sauf pour les SFP utilisés. Pour tout retour de marchandises, veuillez-vous adresser à Transfibres Sàrl. En cas d'acceptation de votre demande de retour, le renvoi à Transfibres Sàrl doit avoir lieu au plus vite. Les frais engagés pour le renvoi de la marchandise sont à la charge de l'acheteur. En cas de non-respect de ces conditions, Transfibres Sàrl se réserve le droit de refuser le retour. Les dépenses éventuelles découlant d'un retour non conforme pourront être facturées au client. Si le client a renvoyé la marchandise dans les délais et en respectant les obligations, il reçoit un avoir de la part de Transfibres Sàrl ou une annulation de facture.

Pour les articles, qui ne sont pas en stock au moment de la commande et devant être commandé à la production, aucun droit de retour général n'existe même si les critères cités ci-dessus sont remplis.

Dans le cas d'un colis non-réclamé, Transfibres Sàrl ne peut être tenu responsable, y compris dans le cas où La Poste ne dépose pas d'avis de passage. Les frais de retour et les risques inhérents à ce transport sont à la charge du Client.

En cas de retour du colis dans les locaux de Transfibres Sàrl suite à une impossibilité de livraison de ce dernier (délai postaux dépassés, adresse destinataire erronée,...etc), le Client est automatiquement prévenu par un email envoyé à l'adresse email indiquée dans la Commande. Sans nouvelle de la part du Client sous un délai de 3 mois à compter de l'envoi du mail, Transfibres Sàrl se réserve le droit d'annuler la commande. Dans un tel cas, Transfibres Sàrl est libérée de son obligation de livrer la marchandise et l'avance payée par le Client à Transfibres Sàrl au moment de sa commande sera conservée par Transfibres Sàrl à titre de dommages-intérêts conventionnels, ceci pour solde de tous compte et de toute prétention pour la Commande considérée

Transfibres Sàrl se réserve le droit de refuser le retour de ces produits lorsque le renvoi du produit auprès du fournisseur n'est pas possible.

8. Garantie des défauts et responsabilité :

Pour tous les produits vendus aux entreprises clientes ou aux clients privés, le délai de garantie légale est de 24 mois à compter de la date d'achat. Les produits défectueux sont échangés ou réparés gratuitement pendant toute la durée de validité de la garantie légale ou contractuelle. Dans le cas où le produit ne serait pas réparable ou remplaçable, celui-ci sera échangé avec un article ou un avoir de même valeur. La décision concernant la garantie légale ou contractuelle sera prise dans tous les cas par le constructeur. Transfibres Sàrl ne peut mettre à disposition aucun appareil de prêt pendant le délai de réparation. Dans le cas où des produits ont été directement échangés par Transfibres Sàrl dans le délai de garantie légale ou contractuelle, et que le constructeur considère qu'il ne s'agissait aucunement d'un cas couvert par la garantie légale ou contractuelle, Transfibres Sàrl se réserve le droit d'exiger du client les coûts éventuels suscités par cet échange. Les garanties légales ou contractuelles s'appliquent exclusivement aux défauts de fabrication et/ou de matériaux, c'est pourquoi elles ne s'appliquent pas aux consommables soumis à une usure normale. La garantie légale ou contractuelle est annulée si des modifications ou des réparations ont été effectuées par le client sur les marchandises sans accord écrit de la part de Transfibres Sàrl. Sous réserve des dispositions légales, toute responsabilité en dommages et intérêts est exclue. Transfibres Sàrl ne peut être tenu pour responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, une usure naturelle du produit ou pour les dommages indirects (dommages consécutifs au défaut). La responsabilité de la sauvegarde des données existantes revient au client. Transfibres Sàrl ne peut en aucun cas être tenu pour responsable d'une éventuelle perte de données. Les frais de port sont à la charge de l'expéditeur.

Les garanties de Transfibres Sàrl n'entreront pas en ligne de compte dans les cas suivants :

- Les pannes résultant de la modification de la construction et des caractéristiques d'origine de l'appareil ;
- Les pannes affectant les pièces non conformes à celles préconisées par le constructeur ;
- Les réglages accessibles au bénéficiaire sans démontage de l'appareil ;
- Les frais de mise en service, de réglage, de nettoyage et les essais non consécutifs à un défaut tombant sous la garantie ;
- Le non-respect des instructions du constructeur et les utilisations à des fins professionnelles ou commerciales ;
- Les réparations et dommages subis par l'appareil après une réparation effectuée par toutes autres personnes qu'un réparateur agréé par le constructeur ;
- Les réparations de fortune ou provisoires ainsi que les conséquences de l'aggravation éventuelle du dommage en résultant ;
- Les dommages dus à la corrosion, à un mauvais branchement, un problème d'alimentation, un choc, une chute, de l'humidité ou toute autre utilisation non conforme aux prescriptions du constructeur ;

- Les dommages dû à un problème d'alimentation, il faut entendre par problème d'alimentation, non pas un problème d'alimentation interne au produit, mais externe à celui-ci. Si par exemple, un branchement sur une prise défectueuse, la garantie ne s'appliquera pas.
- Le dommage lié à une mauvaise manipulation du client (chute, etc...)

9. Propriété intellectuelle :

Transfibres Sàrl se réserve tous les droits sur chaque design, chaque texte, chaque graphique publié sur son site web. La copie ou tout autre genre de reproduction du site web dans son intégralité ou en partie n'est autorisée que dans le but de passer commande auprès de Transfibres Sàrl. Le nom Transfibres Sàrl, tous les en-têtes, les barres de navigation, les graphiques et les icônes sont des marques déposées, des marques de commerce ou des marques protégées de Transfibres Sàrl. Tous les autres noms de produits, marques, dénominations sociales d'entreprise ou encore logos cités sur ce site sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Relativement aux illustrations, dessins, calculs et autres documents, Transfibres Sàrl se réserve les droits d'auteur et de propriété. Toute transmission par le client à un tiers est soumise à l'approbation écrite de Transfibres Sàrl.

Protection des données

Transfibres Sàrl transmet les données personnelles à des tiers seulement dans la mesure où elles sont indispensables pour la bonne exécution de la Commande.

Transfibres Sàrl se réserve le droit d'analyser toutes les données récoltées.

Les produits visibles sur les Sites Internet et l'état des stocks du produit affiché en temps réel sur le Site Internet figurent à titre purement indicatif et ne constituent pas des offres de la part de Transfibres. En particulier, les photos figurant sur le Site Internet ne sont pas toutes contractuelles.

Toutes les indications fournies sur www.transfibres.com (descriptifs de produit, illustrations et photos, films, dimensions, poids, spécifications techniques, accessoires et autres données) ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne sont en aucun cas une garantie formelle de ces caractéristiques.

10. Droit applicable et juridiction compétente :

Les présentes CGV et contrats conclus sur la base de ces CGV sont soumis au droit suisse à l'exclusion du droit commercial des Nations Unies (CVIM). Le tribunal compétent est celui de Lausanne, Transfibres Sàrl se réserve cependant le droit de faire appel au tribunal correspondant au lieu de travail du client.

11. Dispositions finales :

Pour tout achat de marchandises présentées dans le catalogue ou dans la boutique en ligne de Transfibres Sàrl, les conditions générales de vente valables au moment de la contraction du contrat sont seules applicables. Ces conditions sont d'autant plus valables si elles diffèrent de celles du client. En ouvrant le support de données scellé, le client reconnaît explicitement la validité de ces conditions. Si une ou plusieurs dispositions de ces CGV sont ou deviennent caduques, la validité juridique des autres conditions reste inchangée. En outre, Transfibres Sàrl se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales de vente. Les CGV en vigueur sont consultables sur www.transfibres.com.